

# 配送にはコストがかかります

## 配送負荷の軽減にご協力ください



国では、  
商取引において物流サービスが無償で提供されていると  
誤解を招かないよう「**送料無料**」表示の見直しに取り組ん  
でおり、消費者や事業者の理解が広がるように取組を  
進めています。

また、配送負荷の軽減のため、宅配ボックス  
の活用や配送時間帯の指定などにより、荷物  
を可能な限り一回で受け取る「**再配達削減**」  
にもご協力ください。 [詳しい内容に関してはコチラから](#)



### 「**送料無料表示の見直し**」とは・・・

- 送料負担の仕組みを表示すること  
（「送料当社負担」、「〇〇円（送料込み）」等）
- 「**送料無料**」表示をする場合には表示  
者の責任として以下を分かりやすく  
表示・説明すること
  - ▶ 「無料」と表示する理由
  - ▶ 送料負担の仕組み等を分かりやすく  
説明すること

詳しい内容に関しては  
[コチラから](#)

